

ASOCIACIÓN PRIMERA PREVENCIÓN



MEMORIA 2020

Asociación Primera Prevención
C/ Ibor 7B local 4, 28053 Madrid
91 786 81 57
www.primeraprevencion.org



PARTE GENERAL

1. INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA ASOCIACIÓN Y EL PROGRAMA

| | | |
|-----|--|---|
| 1.1 | Datos identificativos | 3 |
| 1.2 | Origen de la entidad | 4 |
| 1.3 | La realidad social que atiende el Programa | 4 |
| 1.4 | Organigrama de la entidad | 6 |

2. DATOS GENERALES SOBRE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA 2020

| | | |
|-------|--|----|
| 2.1 | Breve descripción del Programa | 7 |
| 2.2 | Personas destinatarias del Programa | 7 |
| 2.3 | Objetivos generales del Programa | 8 |
| 2.4 | Proyectos y actividades desarrolladas | 9 |
| 2.5 | Programa Caixa Proinfancia | 13 |
| 2.5.1 | Origen e implementación en la entidad | 13 |
| 2.5.2 | Destinatarios y objetivos generales | 14 |
| 2.5.3 | Servicios del Programa Caixa Proinfancia | 14 |
| 2.6 | Coordinación externa | 15 |
| 2.7 | Metodología educativa | 16 |
| 2.8 | Sistema de calidad: planificación y evaluación | 16 |
| 2.9 | Recursos | 18 |

3. CUADROS RESUMEN 2020

| | | |
|-------|--|----|
| 3.1 | Estructura semanal de grupos, actividades y equipos | 21 |
| 3.2 | Ficha técnica de los proyectos y servicios desarrollados | 23 |
| 3.3 | Adaptación al COVID-19 | 29 |
| 3.3.1 | Contexto | 29 |
| 3.3.2 | Reajustes y adaptación | 30 |
| 3.3.3 | Actuaciones complementarias | 32 |

1. INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA ASOCIACIÓN Y EL PROGRAMA

1.1.- DATOS IDENTIFICATIVOS

ASOCIACIÓN PRIMERA PREVENCIÓN

C/ Ibor 7B Local. 28053 Madrid

CIF: G-83682336

ÁMBITO TERRITORIAL

Barrio de Entrevías y El Pozo del Tío Raimundo
Puente de Vallecas (Madrid)

SERVICIO DE ACCIÓN SOCIAL

- ✓ Servicio de Prevención de Infancia, Adolescencia y Familia, ENTREVÍAS I

RESPONSABLES

Representante Legal: Fernando Díaz Sánchez

Coordinación: Vanessa Lorenzo Crespo

Juan Carlos García Rosa

DATOS DE CONTACTO

Teléfono: 91 786 81 57 / 690 64 97 00

www.primeraprevencion.org

primprev@gmail.com

gestion@primeraprevencion.org

CONSTITUCIÓN Y REGISTROS

- ✓ Fecha de constitución: 15/06/2003
- ✓ Registros:
 - Asociaciones de la Comunidad de Madrid: Nº 25.269 con fecha 11/08/2003
 - Entidades de acción social de la Com. Madrid: Nº E2786.2.1
 - Utilidad Pública Municipal: Nº 1.689, con fecha 16/11/2005

FEDERACIONES Y CONVENIOS

- ✓ Miembro de la **Coordinadora Infantil y Juvenil de Tiempo Libre de Vallecas**
- ✓ Entidad prestadora del Programa Caixa Proinfancia de la **Obra Social "la Caixa"**
- ✓ Entidad ejecutante de Convenio de Prevención del Menor de la **Dirección General de la Familia y el Menor de la Comunidad de Madrid.**
- ✓ **Asociación Krecer.** Programa conjunto de intervención familiar.
- ✓ **Centro Europa Joven San Blas.** Programa SVE (Servicio de Voluntariado Europeo)
- ✓ **Colegio Los Álamos. Asociación Sí Puedo.** Convenio de colaboración para el desarrollo de actividades conjuntas.

1.2.- ORIGEN DE LA ENTIDAD

El Programa Primera Prevención surge en el Barrio de Entrevías, en el Distrito Puente de Vallecas, fruto de la reflexión de un grupo de personas interesadas en el desarrollo social y comunitario de su barrio, y ante la problemática generada por el consumo de drogas y sus secuelas en los años 80, que afectaron con especial virulencia a esta zona del extrarradio de Madrid.



La realidad pone de manifiesto que un gran número de niñas, niños, adolescentes y jóvenes sustituyen muchas de necesidades (afecto, expresión personal, ocio) por actividades poco saludables: consumo y tráfico, actividades delictivas, pertenencia a bandas, etc. Las carencias educativas, económicas y sociales configuran un panorama poco propicio para un adecuado desarrollo personal, generándose situaciones de dificultad de marginación y exclusión social.

Ante esta situación, en 2003, el equipo coordinador del Programa, hasta el momento formado por voluntarios y voluntarias, decide constituirse en Asociación y seguir desarrollando su actividad en un marco jurídico que se considera más adecuado tanto técnica como socialmente.

En ese mismo año la asociación obtiene la concesión por parte del IVIMA de su actual centro de actividades, (calle Ibor 7 B, local 4) y realiza las primeras contrataciones de profesionales como referentes estables para el Programa.

1.3.- LA REALIDAD SOCIAL QUE ATIENDE EL PROGRAMA

La Asociación Primera Prevención desarrolla su trabajo en los barrios de Entrevías y Pozo del Tío Raimundo, zonas marcadas por contundentes políticas de realojo e inserción social en viviendas en altura, que propiciaron un menor coste de la vivienda que en otras zonas urbanas de Madrid, lo que ha configurado un crisol de razas, culturas y orígenes diversos, cuya situación de dificultad social ha hecho que se incorporen al grupo de población en riesgo.

Esta realidad socio-demográfica genera colectivos que viven una situación constante de exposición a los factores de riesgo de exclusión.

Alto índice de desempleo, lo que propicia bajo nivel de recursos económicos

Bajo nivel educativo, que limita las habilidades sociales necesarias para la búsqueda de alternativas a la situación sufrida

Desestructuración familiar, con modelos de convivencia muy diversos, en los que las personas referentes para los menores son inestables

Aislamiento urbanístico, dado por la ubicación geográfica del barrio, cercado por vías férreas y dos autopistas, y la poca predisposición a salir de este espacio

Entorno social hostil y alentador al desarrollo de actividades delictivas

Es cierto que en barrios donde existe una problemática social como la descrita, son niñas, niños y adolescentes los más vulnerables a situaciones de deterioro. Sin embargo, en la actual situación de crisis socioeconómica muchos adultos han incurrido en actividades ilícitas y en hábitos poco saludables. En caso de no contar con elementos modificadores, estos factores, conducen a los problemas sociales que pueden generar marginalidad y exclusión en nuestra sociedad.

| | |
|--|--|
| Respecto a los menores, estos contextos son generadores de todo tipo de problemáticas: | Fracaso escolar, como principal consecuencia de un elevado índice de absentismo |
| | Desigualdad de oportunidades con respecto a otros jóvenes |
| | Limitado desarrollo de habilidades sociales |
| | Desatención familiar, carencias afectivas |
| | Contacto a corta edad con situaciones delictivas y consumo de sustancias tóxicas |
| | Carencia de ocio y tiempo libre normalizado, largas horas de estancia en calle |
| | Desestructuración de los tiempos vitales |

Estos problemas se arrastran, en la mayoría de los casos, hasta la adultez, dejando sus secuelas en cada etapa de la vida, perpetuando un estilo de vida hostil y contraproducente a largo plazo.

Ante la situación descrita, el **"Programa de Intervención Socioeducativa con Menores, Jóvenes y Familias en Situación de Dificultad Social"** ofrece un recurso no residencial dirigido especialmente a aquellos y aquellas que se encuentran en situación de desventaja social, desarrollando una acción dirigida a favorecer su desarrollo integral como personas y sus procesos de integración en su comunidad cercana, en el barrio y en la sociedad en general.

INFANCIA Y PREADOLESCENCIA

- Infancia I: **"SOLUBLILLOS"**. Menores de 6 a 10 años.
- Infancia II: **"3VK"**. Menores de 11 a 13 años.

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

- Jóvenes I: **"MESTAS"**. Menores de 14 a 17 años.
- Jóvenes II: Jóvenes de entre 18 y 25 años

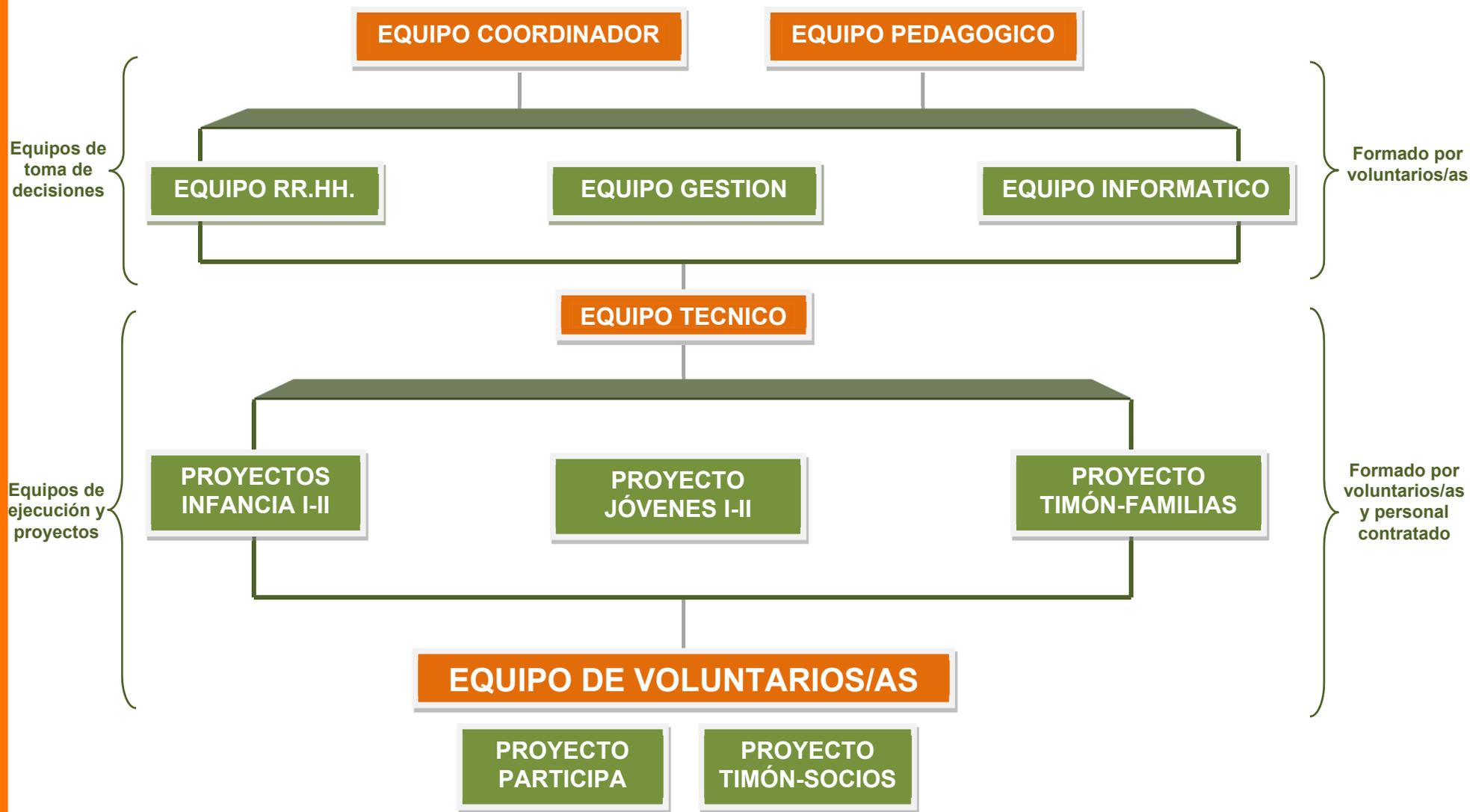
FAMILIA

- Proyecto **"TIMÓN"**. Familia y mujer en situación de dificultad social

VOLUNTARIADO Y ASOCIADOS

- Proyecto **"PARTICIPA"**. Voluntarios y voluntarias de la entidad.
- Proyecto **"TIMÓN SOCIOS"**. Dirigido a asociados, voluntarios y familias

1.4.- ORGANIGRAMA DE LA ENTIDAD



2. DATOS GENERALES SOBRE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA 2020

2.1.- BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El Programa ha facilitado el desarrollo personal y la integración social de niñas, niños, adolescentes y jóvenes en situación de dificultad social. Desde una perspectiva globalizadora ha potenciado el desarrollo de los valores, actitudes y habilidades necesarias en sus procesos de crecimiento personal y social.

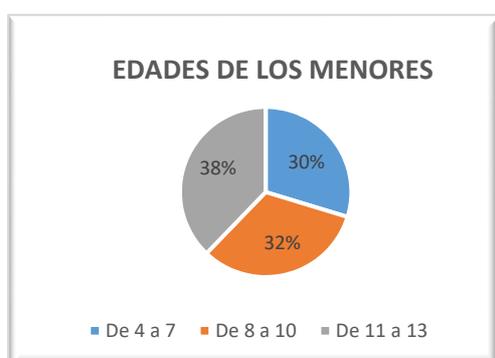
El punto de mira de su acción se ha situado especialmente en los y las menores, planteando objetivos y acciones concretas en cada uno de los ámbitos que considera claves en su desarrollo: el personal, el familiar, el académico y el tiempo libre. Para ello se ha llevado a cabo una planificación anual de actividades variadas, desde enero a diciembre, unas con carácter permanente (talleres, deportes, ludoteca, etc.) y otras más puntuales (excursiones de fin de semana, campamento urbano y de verano, etc.)

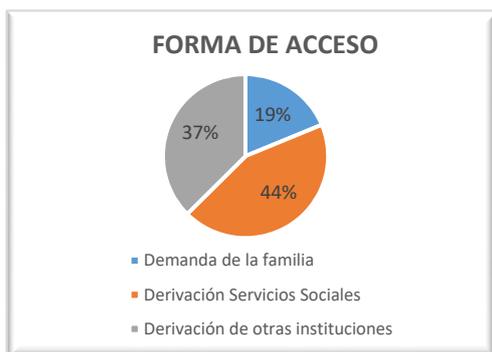
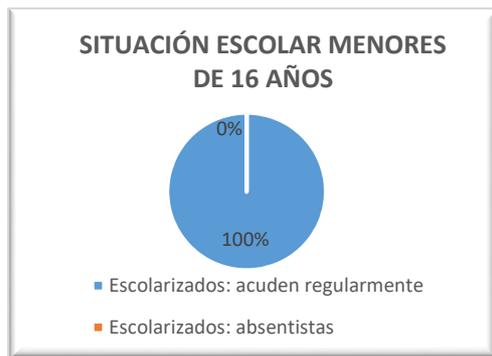
Destacamos *tres aspectos esenciales* en el desarrollo del Programa:

1. El Programa acoge a los y las menores con seis años y trabaja con ellos y ellas hasta la mayoría de edad, de forma global y continuada. Una manifestación positiva de esta forma de trabajar es el apego positivo que se crea entre el/la menor y la asociación (y sus educadores/as), y asociado a ello, los buenísimos resultados obtenidos a medio y largo plazo.
2. Este trabajo se ha realizado en total coordinación con todas las instituciones (entidades públicas y privadas) que influyen o pueden influir en la vida del menor, dotando a las acciones de una clara intención transformadora e integradora.
3. El Programa armoniza el trabajo técnico-profesional con la esencial acción de voluntariado, ambos coordinados desde el Equipo Coordinador y el Equipo Pedagógico (formado por personal contratado y voluntario) que semanalmente dirige la marcha de todos los proyectos.

2.2.- PERSONAS DESTINATARIAS DEL PROGRAMA

Durante 2020 han participado en el Programa: 40 menores, 16 jóvenes y 35 unidades familiares.





2.3.- OBJETIVOS GENERALES DEL PROGRAMA

El Programa de Intervención Socioeducativa de la Asociación Primera Prevención ha ofrecido a los destinatarios un modelo socioeducativo lo más amplio y coherente posible, favoreciendo sus procesos de desarrollo personal y de integración social.

Según el colectivo destinatario de la acción podemos distinguir los siguientes *objetivos específicos*:

Menores y Jóvenes

- Facilitar su desarrollo desde una perspectiva globalizadora, en el ámbito del tiempo libre, favoreciendo el desarrollo de los valores, actitudes y habilidades necesarios para su desarrollo personal y su integración normalizada en la vida cultural y social

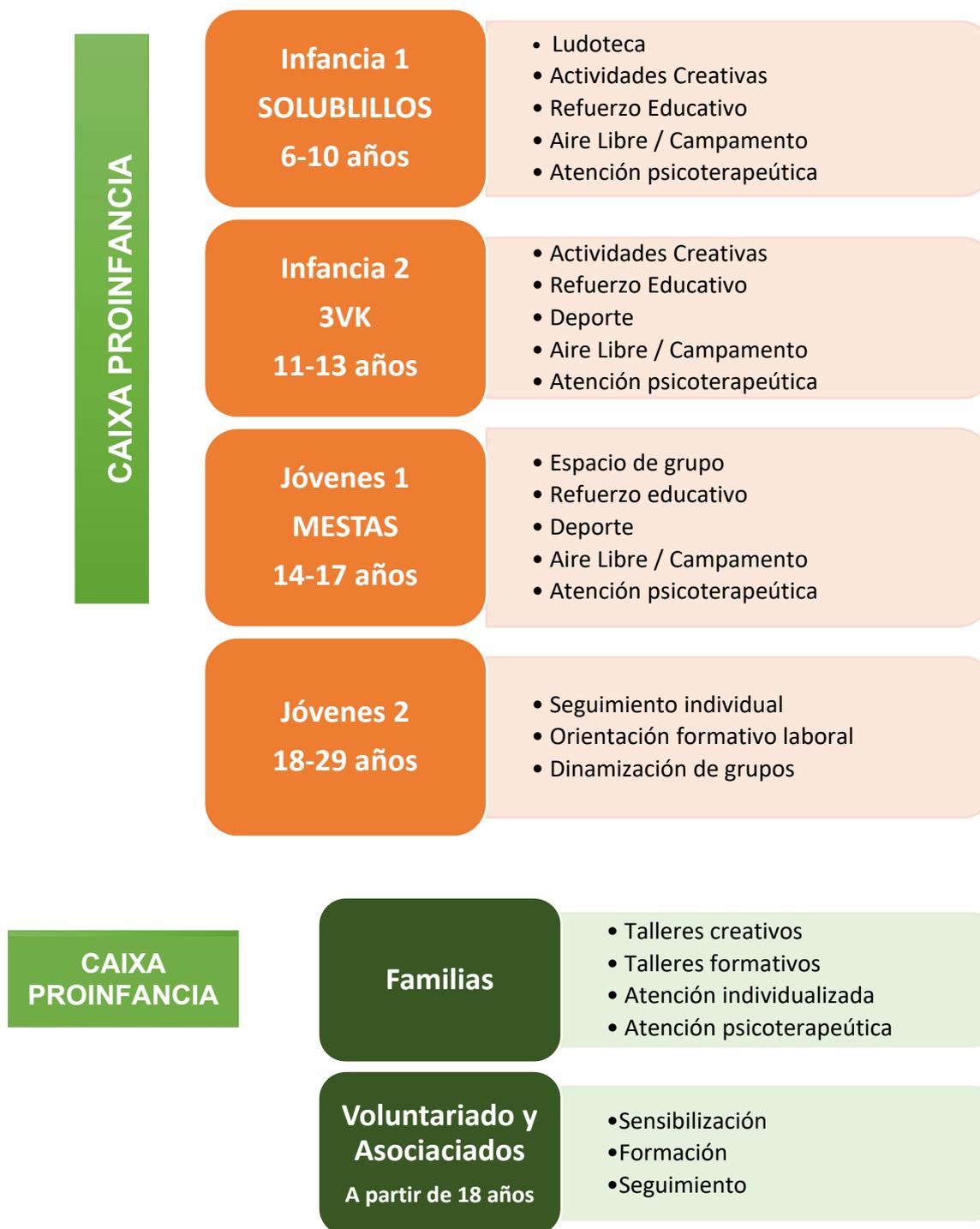
Familias

- Fomentar su implicación en el proceso madurativo de sus hijos y ofrecerles herramientas para la mejor gestión de la dinámica familiar

Educadores y Educadoras

- Ofrecer una de múltiples vías para articular la participación social, fijando como uno de los pilares básicos, la contribución a la corriente transformadora que busca un entorno más amable y justo

2.4.- PROYECTOS Y ACTIVIDADES DESARROLLADAS



Todas las intervenciones desarrolladas desde los diferentes proyectos están absolutamente interrelacionadas y revierten directamente en beneficio de los menores y jóvenes participantes y de sus entornos familiares. Además, el Programa ha servido de punto de encuentro para la participación y formación de voluntarios y voluntarias, que partiendo de una actitud altruista y solidaria y de una inquietud transformadora de la realidad social, aportan su granito de arena en los diferentes proyectos desarrollados.

PROYECTO DE INFANCIA

Es el primer proyecto que se puso en marcha, mucho antes de que la asociación existiera como tal y el que dio su nombre a ésta.

Su objetivo principal es ofrecer a los y las menores un recurso que complemente la acción educativa desarrollada desde la escuela y la familia; un recurso que, desde la amplia órbita del tiempo libre, sea capaz de conjugar lo educativo, lo social, lo cultural, lo familiar y lo lúdico; un recurso que permita a los menores sentirse protagonistas de lo que hacen, vivir experiencias solidarias en grupo, convivir en armonía, reforzar valores y actitudes positivas y desarrollar las habilidades personales necesarias para un adecuado crecimiento personal y social.



Actualmente, las acciones desarrolladas desde este proyecto están dirigidas a *menores de entre 6 y 13 años*, divididos en dos grupos: **Infancia I (Solubillos)** e **Infancia II (3VK)**.

PROYECTO DE JUVENTUD



Varios hechos concretos nos han mostrado la necesidad de este proyecto. Por un lado, la petición expresa de los niños y las niñas que abandonan el Proyecto de Infancia y se encuentran, de repente, sin un recurso que ha estado presente en sus vidas durante mucho tiempo. Por otro lado, la dificultad para su incorporación en otras organizaciones del barrio que también disponen de grupos orientados a estas edades. Esta dificultad de la que hablamos

responde tanto a factores objetivos, como podrían ser la distancia geográfica entre el domicilio familiar y las posibles nuevas organizaciones o el hecho de que no coincidan los horarios de disponibilidad de la familia con los horarios del nuevo centro, como a factores subjetivos, siendo el más normal la propia negativa los y las menores a acudir a nuevos centros o de la propia familia que ya ha generado vínculos con la asociación.

Con la intención de iniciar un camino que ofrezca respuestas y alternativas a la situación descrita se pone en marcha un *proyecto con adolescentes* en 2007, dirigido a *menores de 14 y 15 años*. En el año 2014, la edad se amplía hasta los 17 años para actividades formativas orientadas al aprendizaje de la tarea de monitor y monitora de tiempo libre, y actividades puntuales de ocio, especialmente en lo relativo al deporte y medioambiente. Actualmente, el **grupo de Jóvenes I**, denominado **MESTAS**, desarrolla las actividades propias de los grupos de Infancia.

Con los y las menores que terminan su proceso, al cumplir los 18 años se continúa realizando un seguimiento personal y se les ofrece orientación formativo-laboral cuando la demandan. En algunos casos se incorporan a la plantilla de educadores para participar con los grupos de los más pequeños. Así se conforma el **grupo de Jóvenes II**, que se extiende *desde los 18 a los 25 años* aproximadamente.

PROYECTO “TIMÓN”: FAMILIAS

A la hora de llevar a cabo los proyectos con menores vimos la importancia de realizar también un trabajo con sus *familias*. Por un lado, se valoró como imprescindible para el logro de nuestros objetivos conseguir la implicación de las familias en los procesos educativos de sus hijos/as y su participación en las diferentes actividades de la asociación, y por otro, el desarrollar una programación de actividades específicas para ellas.

También la realidad de nuestro contexto inmediato nos animó a desarrollar este proyecto. Los cambios sociales, culturales y económicos de los últimos años han creado nuevas necesidades en el barrio que de no atajarse se convierten o pueden convertirse en conflictos y dificultades.

El **Proyecto Timón** está dirigido, con carácter general, a toda la unidad familiar del menor y, con carácter específico, a aquellos adultos que deseen participar en los talleres propuestos para ellos.



PROYECTO “PARTICIPA”: VOLUNTARIADO



La Asociación Primera Prevención pretende ofrecer una vía más para favorecer la participación ciudadana en asuntos de interés común. En este sentido, el Programa de la Asociación fija como uno de sus pilares básicos la contribución de *voluntarias* y *voluntarios* a la corriente transformadora que busca un entorno social más justo.

El voluntariado se convierte de esta forma en la principal fuente de capital humano de la entidad, asumiendo responsabilidades en toda la estructura organizacional, de acuerdo al grado de experiencia y de implicación:



Desde hace cinco años la entidad participa en un *Programa de Voluntariado Europeo (SVE)*, acogiendo cada año a voluntarios y voluntarias provenientes de diferentes lugares de Europa.

El proyecto y la acción voluntaria se encuadran dentro del marco normativo de la Ley 1/2015, de 24 de febrero, del Voluntariado en la Comunidad de Madrid.



PROYECTO “TIMÓN-SOCIOS”

El Proyecto Timón tiene una doble perspectiva. Con el fin de conseguir una verdadera integración y participación de las personas en la entidad, como clave del crecimiento personal, familiar y asociativo, *los socios y las socias* numerarios participan en actividades *junto a las familias destinatarias de los proyectos*.



La asociación trabaja con y para las personas desde sus inicios; sin embargo, esta iniciativa va a acercar a un mismo espacio y propósito a diferentes realidades sociales, de dentro y fuera del barrio: socios económicos, voluntarios, familias beneficiarias de los proyectos y otras familias del barrio. De esta forma se afianzarán los compromisos internos y se mejorará la participación.

El **Proyecto “Timón-Socios”** tratará de promover el encuentro e intercambio de experiencias entre todos los participantes. Para ello, se ponen en marcha servicios que favorezcan este necesario espacio de encuentro: espacios de reflexión familiar-vecinal y talleres de ocio participativo. Además, se lleva a cabo en el año, al menos, una jornada de puertas abiertas. El proyecto también plantea actividades en red, acciones conjuntas con socios y socias de otras entidades de la zona, en proyectos comunes de participación.

2.5.- PROGRAMA CAIXA PROINFANCIA

2.5.1.- Origen e implementación en la entidad



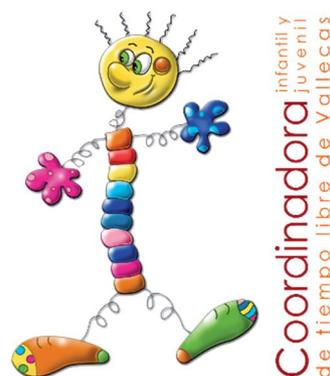
El Programa Caixa Proinfancia es una iniciativa de la *Fundación Bancaria "La Caixa"* dirigida a la infancia en situación de pobreza económica y vulnerabilidad social con la finalidad de promover y apoyar su desarrollo de un modo integral, favoreciendo y apoyando las políticas de mejora de la equidad, cohesión social y de igualdad de oportunidades para la infancia y sus familias.

El programa se inicia simultáneamente en el año 2007 en las diez ciudades españolas más pobladas y con índices elevados de pobreza infantil (Barcelona, Madrid, Bilbao, Valencia, Zaragoza, Sevilla, Málaga, Murcia, islas Canarias y Baleares).

Su puesta en marcha conlleva la colaboración de un numeroso grupo de Administraciones Públicas locales y ONL nacionales y locales que, configuradas en forma de redes, canalizan los aportes del programa.

La Asociación Primera Prevención participa como entidad colaboradora en la ejecución del Programa Caixa Proinfancia desde 2007, a través de la red de Coordinadora Infantil y Juvenil de Tiempo Libre de Vallecas.

Esta colaboración implicó la incorporación del modelo propuesto por Caixa Proinfancia en la metodología de intervención de la asociación. Teniendo en cuenta que los recursos ofrecidos desde el Programa coincidían en gran medida con los recursos ofrecidos desde la entidad, el proceso de implementación fue relativamente sencillo. De esta forma, la entidad se vio dotada de recursos financieros y herramientas metodológicas que han permitido mejorar cuantitativa y cualitativamente la calidad de la intervención con menores y familias.



2.5.2.- Destinatarios y objetivos generales



El programa se dirige a *niñas, niños y adolescentes* de entre 6 y 17 años cuyas *familias*, en situación de pobreza económica relativa o extrema, son susceptibles de estar o están en proceso de atención y/o acompañamiento social y presentan carencias en la cobertura de sus necesidades sociales.

Anualmente, dentro del Programa Caixa Proinfancia, se atienden desde la Asociación una media de 30 menores y 20 familias.

Así pues, *los objetivos generales* que orientan el Programa Caixa Proinfancia son los siguientes:

- 1) Favorecer el desarrollo de las competencias del niño, niña y adolescente y su familia que permitan mejorar sus procesos de inclusión social y autonomía.
- 2) Promover el desarrollo social y educativo del niño y de la niña en su contexto familiar, escolar y social.
- 3) Desarrollar e implementar un modelo de acción social y educativa integral que contribuya a mejorar las oportunidades de desarrollo social y educativo de los niños y las niñas, y sus familias.

2.5.3.- Servicios del Programa Caixa Proinfancia

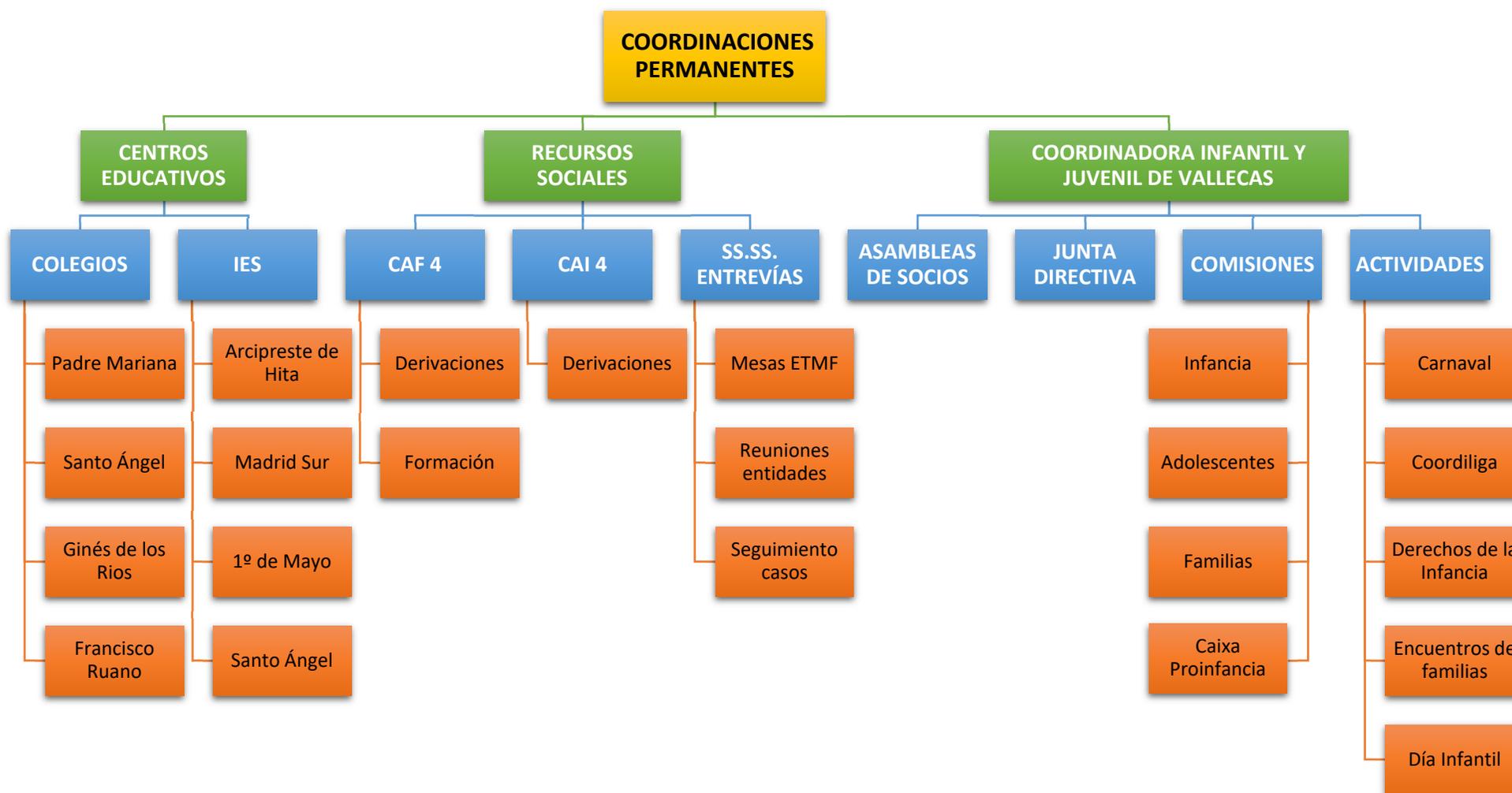
El Programa Caixa Proinfancia ofrece servicios como apoyo psicológico, logopedia, refuerzo educativo, cuidado a domicilio, centro abierto y campamentos/colonias urbanas o de verano, así como ayudas destinadas a la alimentación de higiene infantil y a bienes como equipo escolar, gafas y audífonos.

La Asociación ha utilizado cada curso escolar los servicios que ha considerado adecuados de acuerdo a su programa base de intervención socioeducativa. Los servicios de refuerzo educativo, centro abierto y campamento tienen carácter permanente ya que constituyen la actividad normal de la entidad, mientras que otros como las colonias urbanas, atención psicológica o entrega de bienes se han utilizado según las necesidades de la intervención en cada año.

Durante 20 se han desarrollado los siguientes servicios:

| | |
|-----------------------------|--|
| REFUERZO EDUCATIVO | Sesiones de apoyo escolar, en grupos o individualizado, dirigidas a mejorar los aprendizajes, los hábitos de estudio, los resultados académicos y la autonomía en el aprendizaje del niño, la niña o el/la adolescente. |
| CENTRO ABIERTO | Actividades de tiempo libre en grupo con las que se pretenden educar en valores, fomentar hábitos de vida saludable en los y las menores y sus familias desde el tiempo libre y desarrollar sus potencialidades, su autoestima y su socialización. |
| CAMPAMENTOS | Actividades de tiempo libre en régimen intensivo de pensión completa realizadas en el entorno natural principalmente en verano. |
| COLONIAS URBANAS | Actividades de tiempo libre en régimen intensivo y en días sucesivos realizadas en el entorno urbano durante los periodos de vacaciones escolares. |
| ATENCIÓN PSICOLÓGICA | Apoyo y asistencia psicológica a menores y sus familias con dificultades o conflictos emocionales y de relación. |

2.6.- COORDINACIÓN EXTERNA



2.7.- METODOLOGÍA EDUCATIVA

ACTIVA Y PARTICIPATIVA

- Se procura fomentar en todo momento las iniciativas espontáneas de los destinatarios y las destinatarias, así como proporcionarles situaciones en las que ellos hayan de buscar soluciones diversas.

POTENCIADORA DE SUS FACULTADES CREATIVAS

- Se les enseña que la creatividad y el pensamiento divergente está al alcance de todos y todas y puede ser utilizado para múltiples fines.

INDIVIDUALIZADA

- Cada edad va asociada a grandes cambios, por lo que no se puede prescindir de un tratamiento individualizado. Se presta especial atención a los ritmos de cada miembro del grupo, así como a su evolución, intentando atender en todo momento sus carencias y potenciar sus capacidades.

GRUPAL

- Una vez que el grupo se consolida se convierte en otro de los grupos socializadores en los que el y la menor está inmerso. Desde el equipo de educadores y educadoras se favorecerá el desarrollo social y moral de todos y todas.

INTERRELACIONAL

- Se interviene en conexión continua tanto con los otros grupos de la Asociación Primera Prevención, como con los de otras asociaciones del barrio, por medio de actividades comunes.

FLEXIBLE

- La metodología se amolda permanentemente a los cambios sociales y las necesidades detectadas en los y las participantes.

PREVENTIVA Y PALIATIVA

- El contacto con las drogas y la delincuencia a edades tempranas plantea riesgos preocupantes sobre los que actuar desde la prevención.

2.8.- SISTEMA DE CALIDAD: PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN

La planificación y evaluación del Programa de Intervención de la Asociación Primera Prevención se ha llevado a cabo atendiendo a tres variables:

AGENTES
PARTICIPANTES

TEMPORALIDAD

HERRAMIENTAS

AGENTES PARTICIPANTES

En la evaluación y programación de los proyectos de la Asociación han participado miembros de la Junta Directiva, responsables de proyectos, educadores, educadoras y los destinatarios y las destinatarias y sus familias. La participación de estos últimos se considera un elemento favorecedor de sus procesos de desarrollo personal e implicación en los proyectos y en la Asociación.

Cada uno de estos agentes ha participado en la medida necesaria y conveniente para los asuntos tratados, como veremos en el siguiente apartado.

En algunas actividades concretas se ha pedido una breve evaluación a otras partes implicadas, como es el caso, de las actividades interasociativas, en las que se suele evaluar conjuntamente con participantes de otras asociaciones.

TEMPORALIDAD

Programación inicial

- Programación de las líneas generales de actuación y aspectos de gestión de la entidad. Llevada a cabo por el Equipo Coordinador del Programa.
- Programación general de actividades y de actividades del primer trimestre. Llevada a cabo por el equipo de educadores/as de los diferentes proyectos.

Evaluación diaria de la actividad de ocio

- Diariamente, tras finalizar la sesión, atendiendo a los criterios señalados en la "ficha de evaluación diaria". En algunas actividades concretas, especialmente las de fin de semana, los y las participantes contarán con un espacio para dar su opinión sobre el desarrollo de la misma ("ficha de satisfacción").

Evaluación semanal de la actividad de apoyo escolar

- Semanalmente (al final de la semana) los educadores y las educadoras realizan la valoración del progreso de cada menor.

Seguimiento quincenal del programa

- Dos miércoles del mes, se realiza el seguimiento general de los proyectos y el control de todos los aspectos de la gestión de la entidad.

Seguimiento mensual de la intervención

- Dos miércoles al mes, se realiza un seguimiento del desarrollo general de la intervención desde los diferentes proyectos y se estudian casos individuales (menores o familias) que requieran especial atención.

Evaluación trimestral

- Trimestralmente se realiza una evaluación de las actividades desarrolladas y una programación detallada de las actividades del trimestre siguiente. Además se actualiza la ficha de seguimiento individualizado de cada usuario/a del programa y se revisan los objetivos y resultados alcanzados por cada menor

Evaluación final o sumativa

- En un primer momento, se reúnen los educadores y las educadoras de todos los proyectos de la Asociación para realizar una evaluación global y elaborar propuestas de actuación para el año siguiente: estructura de funcionamiento, actividades, asignación de recursos, etc.
- En un segundo momento, el Equipo Coordinador hace una evaluación general del año. Se valoran aspectos como: viabilidad del proyecto, adecuación financiera, estructura de funcionamiento, adecuación de recursos, criterios de actuación, participación de los usuarios y las usuarias, etc.

HERRAMIENTAS

A la hora de realizar las evaluaciones se ha atendido a los aspectos más relevantes que nos permiten obtener la información necesaria sobre el grado cumplimiento de cada proyecto.

Se han tenido en cuenta los apartados esenciales de cualquier proceso de evaluación:

- *La pertinencia*, o nivel de adecuación del proyecto a las necesidades detectadas y las demandas de los destinatarios y las destinatarias.
- *La eficacia*, o grado de cumplimiento de las actividades y los objetivos planteados por el proyecto.
- *La eficiencia*, o aprovechamiento y rendimiento de los recursos empleados en la ejecución del proyecto.

Para poder evaluar adecuadamente estos elementos existen unos indicadores de evaluación, tanto de naturaleza cuantitativa como cualitativa, que nos permitirán conocer y ofrecer información sobre el alcance real de cada proyecto, y unos medios de verificación en los que se recoge la información sobre dichos indicadores.

Estos indicadores aparecen reflejados en los diferentes proyectos, en las fichas de evaluación y seguimiento, tanto de las actividades como las individualizadas de cada usuario/a.

2.9.- RECURSOS

La *viabilidad técnica y económica del Programa* de la Asociación ha quedado garantizada mediante los recursos estables de que ésta dispone. Los recursos con los que contamos cada año son los siguientes:

INFRAESTRUCTURAS

Disponemos de *dos locales contiguos alquilados al IVIMA*, con carácter indefinido, que es utilizado para el desarrollo de los diferentes proyectos de la entidad mediante una adecuada distribución de tiempos y espacios. Están distribuidos en un recibidor con recepción, tres amplias salas de trabajo (sala de estudio, sala de juegos y talleres, sala de baile y reuniones), servicios diferenciados para chicos y chicas, almacén y despacho para 4 puestos de trabajo simultáneos.



Concretamente, el local está situado en la calle Ibor 4 A-B, locales 4-5, y el exterior es una zona peatonal que permite la realización de ciertas actividades sin poner en peligro la seguridad personal.

También se ha aprovechado el entorno más próximo, como parques, bibliotecas y otros recursos de la zona, intentando así que los chavales conozcan y aprendan a utilizar estos recursos.

MATERIALES

Equipamientos: Despacho y recepción (cinco ordenadores de sobremesa, dos ordenadores portátiles, impresoras multifunción y teléfono fijo y móviles); Mobiliario adaptado a las diferentes edades; Nevera, cafetera y utensilios de menaje; Material deportivo (tiendas y accesorios de acampada, redes, mini-porterías y accesorios para la práctica de varios deportes, material de piscina); Material didáctico y lúdico (libros, juguetes y juegos de mesa).

Material fungible: Material variado para el desarrollo de los talleres (papelería, manualidades).

RECURSOS HUMANOS

En la entidad ha habido cinco personas contratadas como referentes estables en la ejecución y coordinación de los proyectos. Además, la entidad ha contado con 19 personas voluntarias y 6 estudiantes en prácticas para el desarrollo de los diferentes proyectos con infancia, adolescencia, juventud y familias. Normalmente, se encargan de las tareas propias de la intervención (educadores/as), sin perjuicio de que puedan participar, y de hecho lo hagan, en los órganos de gestión, coordinación y toma de decisiones de la Asociación.



RECURSOS FINANCIEROS

El Programa se ha financiado principalmente a través de subvenciones públicas y privadas, principalmente de:

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA:

- Comunidad de Madrid. *Dirección General de Infancia, Familias y Natalidad.*
- Ayuntamiento de Madrid. *Dirección Genral de Familias, Infancia, Educación y Juventud.*
- Ayuntamiento de Madrid. *Junta Municipal Distrito Puento de Vallecas.*

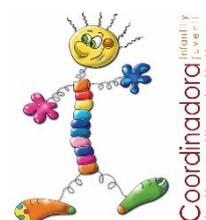
ENTIDADES PRIVADAS:

- Obra Social "la Caixa". *Programa Caixa ProInfancia*
- Obra Social "la Caixa". *Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social*
- Coordinadora Infantil y Juvenil de Tiempo Libre de Vallecas.
- Congregación Hermanas Ángel de la Guarda.

FINANCIACION PROPIA:

- Socios y socias, colaboradores y colaboradoras de la entidad.
- Donaciones particulares y empresariales.

Colabora:



Dirección General de Juventud
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN
Y JUVENTUD



Dirección General de Infancia,
Familias y Natalidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

| | INGRESOS 2020 |
|-----------------------------|----------------|
| SUBVENCIONES PÚBLICAS | 24.562 |
| AYUDAS PRIVADAS O CONVENIOS | 80.445 |
| FINANCIACIÓN PROPIA | 15.917 |
| TOTAL | 120.924 |



| | GASTOS 2020 |
|----------------------------------|----------------|
| PERSONAL Y PROFESIONALES | 83.373 |
| MATERIAL Y ACTIVIDADES | 9.391 |
| EQUIPAMIENTO | 0 |
| LOCALES, SUMINISTROS Y SERVICIOS | 14.519 |
| SEGURIDAD | 1.855 |
| ADMINISTRACIÓN | 2.580 |
| TOTAL | 111.718 |



3. CUADROS RESUMEN 2020

3.1.- ESTRUCTURA SEMANAL DE GRUPOS, ACTIVIDADES Y EQUIPOS

| MENORES | LUNES | MARTES | MIÉRCOLES | JUEVES | VIERNES | SABADO |
|--|-------------------------------------|---|---------------------------------------|--|-------------------------------------|---|
| INFANCIA I 6 a 10 años SOLUBLILLOS | 17:30 - 18:30 Refuerzo Educativo | | 17:30 - 18:30 Refuerzo Educativo | | 17:30 - 18:30 Refuerzo Educativo | 10:00 - 14:00 Todos los grupos (una vez al mes) |
| | 18:30 - 19:00 Deporte | | 18:30 - 19:00 Talleres / Animación | | 18:30 - 19:00 Ludoteca | |
| INFANCIA II 11 a 13 años 3VK | 19:00 - 20:30 Refuerzo Educativo | 17:00 - 19:00 Deporte | 19:00 - 20:30 Refuerzo Educativo | 17:00 - 19:00 Talleres/Animación | 19:00 - 20:30 Refuerzo Educativo | |
| JUVENTUD I 14 a 17 años MESTAS | 16:00 - 17:30 Refuerzo Educativo | 19:00 - 21:00 Tarde Joven / Deportes | 16:00 - 17:30 Refuerzo Educativo | 19:00 - 21:00 Tarde Joven / Talleres / Habilidades sociales | 16:00 - 17:30 Refuerzo Educativo | Salidas puntuales de sábado o fin de semana |
| JUVENTUD II 18 a 29 años | | 12:00 - 14:00 Orientación y seguimiento | | 12:00 - 14:00 Orientación y seguimiento | | |
| APRENDIZAJE-SERVICIO: Premonitores-Monitores / Actividades dirigidas a los grupos de infancia | | | | | | |

| FAMILIAS | LUNES | MARTES | MIERCOLES | JUEVES | VIERNES | SABADO |
|----------------------------|---------------------------------------|--------|---------------------------------------|--------------------------------|---|---|
| FAMILIAS PROGRAMA TIMÓN | 10:00 - 14:00 Atención Psicosocial | | 10:00 - 14:00 Atención Psicosocial | 17:00 - 19:00 Tarde Abierta | 10:00 - 14:00 Ocio en Familia y Actividades Interasociativas | 10:00 - 14:00 Ocio en Familia y Actividades Interasociativas |
| SOCIOS | | | 17:00 - 19:00 Formación | | | |

| GESTIÓN SOCIAL | LUNES | MARTES | MIERCOLES | JUEVES | VIERNES | SABADO |
|------------------------------|--|--|---|--|--|--|
| EQUIPOS DE TRABAJO | Evaluación de las sesiones con menores | Evaluación de las sesiones con menores | Reuniones de evaluación de las sesiones con menores | Evaluación de las sesiones con menores | Evaluación de las sesiones con menores | Planificación y formación (trimestral) |
| VOLUNTARIOS Y EQUIPO TÉCNICO | | | 20:30 - 22:30 Equipo Coordinador y Equipo Pedagógico | | | |

3.2.- FICHA TÉCNICA DE LOS PROYECTOS Y SERVICIOS DESARROLLADOS

| PROYECTO | ACTIVIDAD | BREVE DESCRIPCIÓN | DÍA Y HORA | LUGAR | OCUPACIÓN |
|---|--|---|-------------------------|--|-----------|
| INFANCIA I 6 a 10 años “Solubrillos” | Refuerzo Educativo | Sesiones individuales o en grupo, de refuerzo educativo para ayudarles en las tareas del colegio e impulsar en los chavales el interés por aprender utilizando métodos atractivos | L-M-X 16:30 a 18:00 | Local de la asociación | 12 |
| | Centro Abierto Ludoteca | Espacio de juego, libre o dirigido, enfocado a desarrollar actitudes y habilidades personales necesarias para una adecuada socialización. | Martes 18:00 a 19:30 | Local de la asociación | 12 |
| | Centro Abierto Talleres | Trabajos manuales dirigidos a desarrollar la imaginación, la creatividad, la psicomotricidad fina y el trabajo en grupo. | J 17:00 a 19:30 | Local de la asociación | 12 |
| | Centro Abierto Animación y habilidades sociales | Animación a través de la lectura, el teatro y otras dinámicas de expresión corporal. Trabajo sobre valores y habilidades personales. | J 17:00 a 19:30 | Local de la asociación | 12 |
| | Centro Abierto Deportes | Actividades que potencian el desarrollo psicomotriz y refuerzan valores y actitudes básicas para la convivencia y la cooperación. | J 17:00 a 19:30 | Polideportivo o Parque Forestal de Entrevías | 12 |
| | Centro Abierto Salidas y Excursiones | Mensuales: visitas culturales, salidas recreativas por Madrid, excursiones a espacios naturales, participación en eventos organizados,... | S 10:00 a 14:00 | Variable | 10 |
| | Campamentos urbanos | Verano: actividades lúdicas durante el mes de julio | Julio | Local de la asociación y exterior | 8 |

| PROYECTO | ACTIVIDAD | BREVE DESCRIPCIÓN | DÍA Y HORA | LUGAR | OCUPACIÓN |
|---|--|---|------------------------|--|-----------|
| INFANCIA II 11 a 13 años “3VK” | Refuerzo Educativo | Sesiones individuales o en grupo, de refuerzo educativo para ayudarles en las tareas del colegio e impulsar en los chavales el interés por aprender utilizando métodos atractivos | L-M-X 16:00 a 20:00 | Local de la asociación | 14 |
| | Centro Abierto Talleres | Trabajos manuales dirigidos a desarrollar la imaginación, la creatividad, la psicomotricidad fina y el trabajo en grupo. | M 18:00 a 19:30 | Local de la asociación | 14 |
| | Centro Abierto Animación y habilidades sociales | Animación a través de la lectura, el teatro y otras dinámicas de expresión corporal. Trabajo sobre valores y habilidades personales. | J 17:00 a 19:30 | Local de la asociación | 14 |
| | Centro Abierto Deportes | Actividades que potencian el desarrollo psicomotriz y refuerzan valores y actitudes básicas para la convivencia y la cooperación. | J 17:00 a 19:30 | Polideportivo ó Parque Forestal de Entrevías | 14 |
| | Centro Abierto Salidas y Excursiones | Mensuales: visitas culturales, salidas recreativas por Madrid, salida fin de semana, excursiones a espacios naturales, participación en eventos organizados,... | S 10:00 a 14:00 | Variable | 11 |
| | Campamentos urbanos | Verano: actividades lúdicas durante el mes de julio | Julio | Local de la asociación y exterior | 11 |

| PROYECTO | ACTIVIDAD | BREVE DESCRIPCIÓN | DÍA Y HORA | LUGAR | OCUPACIÓN |
|---|---|---|---|---|-----------|
| JUVENTUD I 14 a 17 años <i>“Mestas”</i> | Refuerzo Educativo | Espacio principalmente orientado al refuerzo escolar y a la adquisición de hábitos personales de estudio, de planificación de tareas y organización del tiempo. Destaca el aula de informática como recurso educativo y lúdico. | L-M-X 16:00 a 20:00 | Local de la asociación | 14 |
| | Centro Abierto Tarde Joven | Talleres, deportes y animación. Dedicada a potenciar la experiencia de grupo como punto de referencia afectivo- social y espacio de entrenamiento de valores y actitudes: cooperación, amistad, respeto... Se refuerzan las iniciativas personales y el trabajo en equipo, a través de la construcción colectiva. | M 18:00 a 19:30 J 15:00 a 19:30 | Local de la asociación | 14 |
| | Centro Abierto Salidas y Excursiones | Puntuales: visitas culturales, salidas recreativas por Madrid, salida fin de semana, excursiones a espacios naturales, participación en eventos,... | S 10:00 a 14:00 | Variable | 12 |
| | Campamentos urbanos | Verano: actividades lúdicas durante el mes de julio | Julio | Local de la asociación y exterior | 12 |
| JUVENTUD II 18 a 29 años | Aprendizaje - Servicio | Participación en actividades que la entidad organiza para menores y familias, en calidad de premonitor o colaborador. Actividad dirigida a la adquisición y refuerzo de responsabilidades y compromisos personales. También se incluye formación de premonitores de ocio y TL. | L a S (Horario en función de la actividad) | Local de la asociación / Otros espacios | 7 |
| | Orientación y seguimiento | Orientación formativo-laboral, jurídica, etc. | L a S (A demanda) | Local de la asociación | 16 |

| PROYECTO | ACTIVIDAD | BREVE DESCRIPCIÓN | DÍA Y HORA | LUGAR | USUARIOS |
|-------------------------------|---|---|----------------------------------|--|---|
| PROGRAMA TIMÓN FAMILIAS | Tarde Abierta: creatividad y participación | Taller semanal para la participación de familias, voluntarios y socios. Se entrenarán habilidades sociales, destrezas manuales, la creatividad... reforzando la autoestima, la seguridad en uno mismas, la cooperación, la participación y el sentido de grupo. | J 17:00 a 19:00 | Local de la asociación | Miembros de unidades familiares usuarias: 16 |
| | Atención Psicosocial y Coordinación Educativa | - Sesiones de orientación y apoyo individualizado en las diferentes problemáticas que afecten a la familia: económica, jurídica, psicológica, educativa, etc. Se prestará especial atención a la situación de la mujer. - Tutorías individualizadas en el seguimiento del proceso educativo de los/as menores que participan en la asociación. | L-M 10:00 a 14:00 | Local de la asociación | 35 unidades familiares |
| | Formación | Espacio que ofrece a las familias formación e información sobre temas de relevancia educativa, doméstica, personal. Estas temáticas se diseñan desde la asociación a propuesta de las familias. | X 17:00 a 19:00 | Local de la asociación | Miembros de unidades familiares usuarias: 18 |
| | Ocio en Familia y Actividades Interasociativas | - Jornadas de puertas abiertas. Actos públicos de difusión de la labor de la asociación, de carácter lúdico. - Ocio para familias (exclusivas para adultos o en conjunto con sus hijos/as) dirigidas a familias, socios, voluntarios. - Actividades realizadas con madres/padres de otras entidades del barrio. | Fines de semana o días de diario | Local de la asociación y otras instalaciones | Miembros de unidades familiares usuarias: 53 |

| PROYECTO | ACTIVIDAD | BREVE DESCRIPCIÓN | DÍA Y HORA | LUGAR | USUARIOS |
|-----------------------------|---|---|---|---|-----------------------------------|
| PROGRAMA TIMÓN SOCIOS | Talleres semanal de participación | Taller semanal para la participación de familias, voluntarios y socios. Se entrenarán habilidades sociales, destrezas manuales, la creatividad... reforzando la autoestima, la seguridad en uno mismas, la cooperación, la participación y el sentido de grupo. | J 17:00 a 19:00 | Local de la asociación | 22 |
| | Espacios de Participación | - Encuentros comunitarios: jornadas de puertas abiertas. Actos públicos de difusión de la labor de la asociación, de carácter lúdico. - Encuentros lúdicos: ocio para familias (exclusivas para adultos o en conjunto con sus hijos/as) dirigidas a familias, socios/as, voluntarios/as. | Cinco encuentros al año: Febrero, Marzo, Junio, Septiembre y Diciembre | Local de la asociación | 74 |
| | Cursos de formación | Cursos formativos para profundizar en temas de interés en la dinámica asociativa. | Tres cursos al año: Enero, Abril y Octubre | Instalaciones de la Federación y local de la asociación | Plazas totales cubiertas 51 |

| PROYECTO | ACTIVIDAD | BREVE DESCRIPCIÓN | DÍA Y HORA | LUGAR | USUARIOS |
|--|--|---|---|---|----------|
| PROYECTO VOLUNTARIADO <i>Participa</i> | Talleres semanal de participación | Taller semanal para la participación de familias, voluntarios/as y socios/as. Se entrenarán habilidades sociales, destrezas manuales, la creatividad... reforzando la autoestima, la seguridad en uno mismas, la cooperación, la participación y el sentido de grupo. | V 17:00 a 19:00 | Local de la asociación | 4 |
| | Tutorías | Tutorías individualizadas en el seguimiento del proceso formativo y participativo de los/as voluntarios/as que participan en la asociación. | De L a V en horario de tarde, según necesidades | Local de la asociación | 5 |
| | Encuentros de ocio | Espacios de ocio para el fomento de las relaciones en grupo. | Tres al año: Marzo, Julio y Diciembre | Local de la asociación | 15 |
| | Cursos de formación | Cursos formativos para profundizar en temas de interés en la dinámica asociativa. | Tres cursos al año: Enero, Abril y Octubre | Instalaciones de la Federación y local de la asociación | 9 |

3.3.- ADAPTACIÓN AL COVID-19

3.3.1.- Contexto

El 17 de noviembre de 2019 se detectó el primer caso en el mundo de coronavirus (COVID-19) en la ciudad de Wuham (China), epicentro de la epidemia global que tiene al mundo en vilo.

Este virus de rápido contagio y desconocido hasta el momento fue detectado en España el 1 de febrero de 2020 en La Gomera y desde entonces se ha convertido en el segundo país más afectados de Europa, viviendo un punto crítico el 9 de marzo, donde en apenas 24 horas los casos de infectados por el COVID-19 se multiplicaron de manera drástica en el país. Por este motivo, el día 10 de marzo la Comunidad de Madrid decidió suspender las actividades educativas. escolares y complementarias. de los centros educativos para los próximos 15 días siguiendo las recomendaciones generales del Ministerio de Sanidad, con el fin de ralentizar la curva de contagio.

A raíz de esta decisión, todas las entidades de carácter socio-educativo de la Comunidad de Madrid, entre las que se encuentra la Asociación Primera Prevención, decidieron suspender las actividades presenciales con menores y familias desde el día 11 hasta el 25 de marzo. Sin embargo, pocos días después, el 14 de marzo, el Presidente del Gobierno decretó el Estado de Alarma con las siguientes medidas:

- Los ciudadanos únicamente podrán salir de su casa y circular por las vías de uso público (1 persona y guardando distancia de 1-2 metros) para la realización de las siguientes actividades:
 - Adquisición de alimentos, productos farmacéuticos y de primera necesidad.
 - Asistencia a centros sanitarios.
 - Desplazamiento al lugar de trabajo para efectuar su prestación laboral, profesional o empresarial siempre y cuando no se pueda realizar mediante teletrabajo.
 - Retorno al lugar de residencia habitual.
 - Asistencia y cuidado a mayores, menores, dependientes, personas con discapacidad o personas especialmente vulnerables.
 - Repostaje en gasolineras o estaciones de servicio.
 - Por causa de fuerza mayor o situación de necesidad.
- Cierre de locales o establecimientos que desarrollen actividad pública excepto para la distribución de alimentos y artículos de primera necesidad.
- Suspensión de toda actividad o evento que suponga la aglomeración de ciudadanos.
- Refuerzo del sistema sanitario.

Dado que esta situación nos impide realizar nuestro trabajo de forma normalizada con los menores y familias, desde la Asociación Primera Prevención se tomó la decisión de establecer un nuevo protocolo de actuación y realizar una intervención a distancia, con un triple objetivo:

- Tratar de normalizar la situación a pesar de la difícil situación que se está viviendo, manteniendo el contacto con todos los grupos de trabajo con alternativas de ocio saludable y ayuda con el estudio hasta el final de la cuarentena.
- Mantenernos cerca de las familias en este momento de especial vulnerabilidad, asegurando su bienestar y proporcionándoles las ayudas o recursos adecuados para asegurarnos de que sus necesidades básicas se encuentren cubiertas.
- Hacernos eco de su delicada situación y sus acuciantes necesidades (psicosociales y económicas), actuando como cauce para la realización de peticiones sociales colectivas.

3.3.2.- Reajustes y adaptación

REAJUSTES

A nivel interno

Con el fin de identificar las dificultades y necesidades de cada área del proyecto durante las tres primeras semanas el Equipo Técnico y el Equipo Coordinador realizó reuniones diarias de coordinación a través de video-llamada, utilizando alguna de las aplicaciones más habituales del mercado. La frecuencia e intensidad de las reuniones se fue reduciendo paulatinamente según se fue estableciendo una cierta "normalidad".

Asimismo, se estableció una comunicación directa y diaria entre todo el equipo de educadores y educadoras de la asociación a través de grupos de WhatsApp.

La junta directiva envió de forma periódica comunicaciones a los trabajadores, retribuidos o no, de la asociación para informar de la situación y posibles novedades.

A nivel de Red

Consideramos QUE el trabajo en red es fundamental para alcanzar los objetivos del Programa de Intervención. Por ello, la Asociación aumentó el número de coordinaciones externas con todos aquellos agentes que participan en la vida de los usuarios y usuarias: Centros Educativos, Servicios Sociales, Asociaciones de Vecinos, etc.

De igual manera, se siguió asistiendo (por video-llamada) a todas aquellas mesas y comisiones en las que estamos inscritos y que aparecen reflejadas en el correspondiente apartado de *Coordinación externa*, aumentando el número de reuniones en algunas de ellas según a necesidad. Además, se llevó a cabo toda la comunicación que sea necesaria por vía telefónica o email.

ADAPTACIÓN DE LA METODOLOGÍA

Aspectos generales

Desde la Asociación somos conscientes de la realidad social con la que trabajamos y las dificultades ante las que nos encontramos para poder realizar una intervención a distancia efectiva: falta de ordenadores en los domicilios, de red Wi-Fi, de materiales didácticos o recreativos, un solo teléfono móvil por hogar, la falta de espacio, etc. Por esta razón, y ante la incertidumbre que existía sobre la duración de las medidas de distanciamiento social, se planteó un trabajo de inmersión progresiva en la nueva metodología de trabajo a distancia.

Las primeras semanas comenzamos con un horario y unos márgenes muy concretos para la intervención, tanto nivel familiar general como a nivel concreto de trabajo con cada grupo, con el fin de poder adaptarnos a las necesidades y posibilidades de las familias. Progresivamente los horarios y grupos funcionaron con total normalidad de acuerdo al Programa General de Intervención.

Aspectos concretos

La reestructuración de la metodología se basó en:

- La comunicación entre la asociación y las familias podría hacerse por mensaje escrito, vídeo, llamada telefónica o vídeo-llamada a través de WhatsApp o cualquier otra plataforma que sea conocida y aceptada por las familias. En gran medida se utilizaron los grupos de WhatsApp ya existentes, que anteriormente se utilizaban para cuestiones puntuales.

- La intervención directa se realiza con la regularidad habitual, intentando así mantener la rutina de los y las participantes. Los dos grupos de familia tuvieron una sesión semanal y cada grupo de menores (Solubrillos, 3VK y Mestas) tuvo dos sesiones de ocio y las sesiones de estudio que correspondían según la programación de principio de curso. El horario para atender a las familias fue de lunes a jueves de 10:00 a 14:00.

Además, cada servicio del Programa, y siempre dentro del marco general explicado anteriormente, tuvo unas acciones específicas de intervención:

- Acción Social:
 - Atención telefónica o por vídeo-llamada de las entrevistas ordinarias programadas que se hacían de manera presencial.
 - Seguimiento quincenal por vídeo-llamada a todas las familias de la entidad para conocer como están viviendo esta situación y asegurarnos de que sus necesidades están cubiertas.
 - Seguimiento telefónico semanal a familias en situación de especial vulnerabilidad.
 - Atención telefónica o por vídeo-llamada a demanda de la familia.
 - Gestión de documentación y otros trámites a través de vídeo-llamada.
 - Envío de notificaciones a través de WhatsApp sobre las mejoras y recursos que se ofrecen desde diferentes ámbitos para el bienestar social (alimentación, prestaciones...)
- Refuerzo educativo:
 - Sesiones de estudio mediante grupos de WhatsApp y Jitsi Meet, según la programación y composición de grupos realizada al inicio de año.
 - Envío de tareas mediante fichas online.
 - Propuesta de horarios para solución de posibles dudas sobre las tareas académicas.
 - Remisión de video-tutoriales y otros contenidos educativos.
 - Coordinación telefónica y online con profesores/as y tutores/as para continuar con el seguimiento académico de los y las menores.
- Educación no formal y tiempo libre:
 - Sesiones de ocio mediante grupos de WhatsApp y Jitsi Meet, según la programación y composición de grupos realizada al inicio de año.
 - Envío de propuesta de juegos educativos para desarrollar en casa.
 - Propuestas de talleres de manualidades con elementos que tengan en su hogar.
 - Propuestas de ocio alternativo, mediante las redes sociales, por parte de los y las participantes.
- Atención psicoterapéutica:
 - Atención semanal, telefónica o por vídeo-llamada, con aquellos casos que se consideren más urgentes, en un horario libre establecido entre la familia o menor tratado/a y la psicóloga del centro.

Por otra parte, con motivo del Estado de Alarma, los campamentos y salidas quedaron suspendidos hasta que su realización fue permitida sin que supusiera ningún riesgo para la salud de los y las participantes o sus familias.

Horario de intervención

El horario de intervención se mantuvo igual que el establecido en la programación inicial, aunque se consiguió de forma progresiva ya que supuso tres semanas adaptar los recursos a la nueva situación.

3.3.3.- Actuaciones complementarias

Intervención con familias

La Asociación ha tenido que desarrollar una actividad extraordinaria para la búsqueda de recursos psicosociales, materiales y económicos para las familias más necesitadas, que se fue extendiendo al resto de familias según el alcance de las consecuencias de esta crisis.

Se trata de una actividad extraordinaria porque la asociación en su actividad ordinaria no presta ayudas económicas y materiales a las familias destinatarias; esta tarea no está incorporada a la política de intervención de la entidad, procediendo normalmente a derivar a las familias a otros recursos del Distrito que sí lo hacen. Sin embargo, estuvimos ante una situación particularmente delicada en la que las familias ni siquiera tuvieron la posibilidad de salir a la calle para buscar estos recursos.

Además, se tuvo en cuenta una considerable intensificación del tiempo dedicado al seguimiento diario y semanal de los núcleos familiares para ver en qué situación se encuentran y que necesidades van teniendo. Se aprovechó este seguimiento para ofrecerles herramientas de carácter administrativo a través de internet: sobre gestión de documentos, obtención de la vida laboral y la declaración de la renta (2018, 2019), cambio de datos de la seguridad social para que puedan acceder a claves y certificados digitales, gestión del desempleo, etc.

Refuerzo educativo

Además de las sesiones ordinarias de estudio, fue necesario añadir a la planificación semanal de los educadores y educadoras un tiempo extraordinario de atención a los procesos individuales. Hay que tener en cuenta que el paradigma de referencia cambió y los menores necesitaron de un periodo de adaptación y normalización de las nuevas tecnologías, así como un importante apoyo emocional sin el cual las tareas desarrolladas hubieran resultado improductivas. Este trabajo fue especialmente necesario con los más pequeños (el grupo de 6-10 años) ya que no disponen de dispositivos electrónicos propios, están menos acostumbrados a las nuevas tecnologías y el impacto socio-emocional sería mayor.

Se mantuvo un estrecho contacto y coordinación con los tutores y las tutoras, y demás profesorado, de sus centros escolares a través de e-mail y contacto telefónico para solventar posibles problemas o dificultades que pudieron tener nuestras familias con la nueva metodología de los centros, intercambiar observaciones y trabajar de forma coordinada.

Ocio y tiempo libre

Por lo general, las sesiones de ocio tienen como objetivo mostrar y fomentar un ocio alternativo que potencie el desarrollo psicomotriz, refuercen valores y actitudes básicas para la convivencia y cooperación, desarrollen la imaginación, creatividad, psicomotricidad fina y una correcta socialización. En una situación en la que los niños, niñas y adolescentes no pueden salir de sus domicilios, estas sesiones son fundamentales para evitar el sedentarismo y consumo excesivo de pantallas (videojuegos, series, youtube, etc).

Esta actividad requirió de un sobreesfuerzo de preparación y ejecución. Hay que tener en cuenta de que se trabaja con grupos de entre 10 y 12 menores, no acostumbrados a este tipo de dinámica tecnológica, en sesiones de dos horas, dos veces por semana. Entendimos que al principio les costaría mantener la atención en la sesión y se darían muchas conductas disruptivas no intencionadas, simplemente producto de la ansiedad, pero que poco a poco se iría normalizando el recurso hasta ser asimilado y aceptado por todos y todas.

Además, al igual que en el recurso de refuerzo educativo hubo que prestar especial atención a los procesos individuales, tanto en lo que respecta al uso de las nuevas tecnologías como a los aspectos emocionales.

